



1. Tipps und Daten zur Kompatibilität

Die Zugangsdaten definieren sich als die notwendigen Informationen, die ein Endkunde benötigt, um Zugang zu dem Netzwerk des Providers zu erhalten. Im Falle der Thüga Energie GmbH beziehen sich diese Zugangsdaten auf die vom DHCP-Server bereitgestellten Informationen. Für den Breitbandzugang, gemäß technischer Richtlinie des Broadband Forums, werden daher **keine separaten DSL-Zugangsdaten benötigt**. Der Endkunden-Router muss allerdings folgende technischen Voraussetzungen erfüllen:

- Der Router muss als DHCP-Client konfiguriert sein. DHCP steht für Dynamic Host Configuration Protocol, welches die Zuweisung der Netzwerkkonfigurationsparameter, wie IP-Adressen, die nach Anfrage des Endkundengerätes vom DHCP-Server zugeteilt werden, regelt. Wenn das Endkundengerät kein DHCP unterstützt oder nicht als DHCP-Client fungiert, kann es keinen Kontakt mit dem Netzwerk herstellen und somit keine Internetverbindung aufbauen.
- Für die Nutzung eines Komplettanschlusses wird ein Router, der je nach Anschluss typ ADSL/ADSL2+ nach DT AG 1TR112 (auch IP-basiert, Annex J) bzw. ITU G.992.3 (Annex B oder J), VDSL2 nach DT AG 1TR112 (auch IP-basiert, auch Vectoring) und ITU G.993.2/5 sowie VLAN ID 1 unterstützt, benötigt. Zudem ist gegebenenfalls ein separates Modem nötig, da bei einigen Herstellern kein Modem im Router integriert ist. Insofern der Router diesen Kriterien entspricht, kann dieser benutzt werden. Ob das Gerät diese Standards beherrscht, findet sich auf der Internetseite des Herstellers oder im Handbuch.
- Es sollte beachtet werden, dass das Endgerät SIP/VoIP-fähig ist, um die Telefonie darüber zu realisieren.
- Des Weiteren ist bei ADSL auf die maximal mögliche Bandbreite zu achten, welche technisch bedingt bei 25 Mbit/s im Downstream und 3 Mbit/s im Upstream liegt.
- Zu beachten ist außerdem, dass viele DSL Anbieter „gebrandete“ Router verschicken. Diese eignen sich nur für das vom Anbieter selbst bereitgestellte Produkt und lassen sich nur aufwändig modifizieren. Im Zweifelsfall ist der jeweilige Anbieter zu kontaktieren, ob VoIP-Services und DSL-Anschlüsse von anderen Firmen erlaubt sind.
- Es kann nicht für alle am Markt verfügbaren Geräte Support angeboten werden. Generell empfehlen wir die Verwendung einer FRITZ!Box 7430, 7360, 7560, 7490 oder 7590. Wenn die FRITZ!Box bei uns

erworben wird, wird das Gerät bereits vorkonfiguriert ausgeliefert. Falls ein anderes Modell verwendet wird oder Router anderer Hersteller, so kann der komplette Funktionsumfang nicht garantiert werden. Beim Kauf ist unbedingt auf Vectoring- und VDSL2-Funktionalität des Geräts zu achten.

- Eine nicht abschließende Auflistung von Geräten, die Vectoring-, VDSL- und VoIP-fähig sind, ist in unten stehender Tabelle aufgeführt.
- Bitte beachten: Wenn Sie Ihre vorhandenen ISDN-Telefone oder Ihre ISDN-Telefonanlage an einem IP-basierten Anschluss weiter nutzen möchten, benötigen Sie ein Gerät mit einer S₀-Schnittstelle. Außerdem funktioniert Ihr Telefon nur, wenn eine Internetverbindung besteht.

2. Disclaimer und Supportanspruch

Wird ein nicht ausdrücklich von der Thüga Energie GmbH unterstütztes Endgerät verwendet, kann die Thüga Energie GmbH in diesem Fall keinen technischen Support übernehmen. Ändert der Kunde an Thüga Energie GmbH-eigener Hardware Einstellungen so ab, dass von Thüga Energie GmbH-Seite im gewünschten Supportfall kein Zugriff mehr auf das Endgerät erfolgen kann oder tauscht er während der Vertragslaufzeit die Hardware, entfällt der Haftungs- und Supportanspruch.

Der Kunde hat geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen die ungewollte und missbräuchliche Nutzung seines Anschlusses durch Dritte zu treffen.

Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Vorgaben des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes eingehalten werden. Der Kunde hat ausreichend rechtliche und tatsächliche Vorkehrungen zur Vermeidung von Schäden zu treffen. Für Schäden, die im Zusammenhang mit der Herausgabe von durch den DHCP-Server bereitgestellten Informationen stehen, oder die durch Verstößen gegen Vorgaben des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes hervorgerufen werden, wird die Thüga Energie GmbH in vollem Umfang freizustellen sein.

Soweit die Informationen des DHCP-Servers auf kundeneigener Hardware eingesetzt werden, erstreckt sich die Gewährleistung von der Thüga Energie GmbH nur auf die Verfügbarkeit der Dienste und nicht auf das Zusammenwirken mit der Hardware des Kunden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die auf seiner Hardware vorinstallierte Software (Betriebssystem, Firmware etc.) zu der von der Thüga Energie GmbH gelieferten Technik kompatibel ist. Die Thüga Energie GmbH übernimmt für Ausfälle durch fehlerhafte Konfiguration der kundeneigenen Hardware und damit verbundene finanzielle oder materielle Folgen keinerlei Haftung.

Routermodell (Alle Geräte, die über einen Provider bezogen wurden, bedürfen der Einzelfallprüfung.)	ITU G.993.5 (Vectoring)	VDSL	VoIP-fähig
AVM FRITZ!Box 7340, 7360 SL, 7360, 7362 SL, 7369, 7390, 7412, 7430, 7490	✓	✓	✓
Speedport , DigiBox Standard/Premium	✓	✓	✓

Kundenzentrum Hegau-Bodensee
Industriestr. 9
78224 Singen
Tel. 07731 5900-0
Fax 07731 5900-1595

Kundenzentrum Rhein-Pfalz
Bahnhofstr. 104
67105 Schifferstadt
Tel. 06235 4903-0
Fax 06235 4903-1100

EnergieCenter Rülzheim
Mittlere Ortstraße 106
76761 Rülzheim
Tel. 07272 9292-0
Fax 07272 9292-1102

Kundenzentrum Allgäu-Oberschwaben
Beim Ried 7
88339 Bad Waldsee
Tel. 07524 4008-0
Fax 07524 4008-1044

Thüga Energie GmbH
Industriestraße 9
78224 Singen
Deutschland

Telefon 07731 5900-0
Telefax 07731 5900-1303
Web www.thuega-energie.de
E-Mail service@thuega-energie.de

Sitz München
Amtsgericht München HRB 173718
Geschäftsführer Dr. Markus Spitz
Umsatzsteuer-ID DE811116746

Gläubiger-ID DE05COR00000131799
Bankverbindung Sparkasse Hegau-Bodensee
IBAN DE89 6925 0035 1055 0777 03
BIC SOLADES15NG